

Das Rechenzentrum (RZ) des Helmholtz-Zentrums für Infektionsforschung (HZI) sucht ab sofort eine

Studentische Hilfskraft (w/m/d)

Sie lernen die Prozesse im IT-Bereich am Centre for Structural Systems Biology (CSSB), einem der Standorte des HZI kennen und unterstützen das RZ vor Ort.

Ihre Aufgaben:

- Kommunikation mit den Nutzenden auf Deutsch und Englisch (1st Level Support)
- Kommunikation zwischen Rechenzentrum und Nutzenden
- Ticketerstellung bei Nutzerfragen
- Rechner grundinstallieren, gemäß Vorgaben & testen, sowie herausgeben
- Hilfestellung bei allgemeinen Windows Problemen (nach Kenntnisstand)
- Hilfestellung bei Home Office (VPN-Probleme)
- Hilfe bei Softwareinstallation per Remote-Verbindung
- Erstellung von Schritt-für-Schritt Anleitungen
- Wartung von Clients und Erstellung der Prüfberichte

Ihr Profil:

Wir suchen eine studentische Aushilfskraft, die Freude an den beschriebenen Tätigkeiten hat.

Voraussetzungen:

- Immatrikulierte_r Student_in eines Studiengangs mit (wünschenswert) oder ohne IT-Bezug
- Fähigkeit zur ruhigen und geduldigen Kommunikation
- Sicherer Umgang mit MS Office Programmen (vor allem Excel und Word)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Der Arbeitsumfang beträgt mindestens 30 und maximal 50 Stunden **pro Monat**.

Befristung:

Die Stelle ist zunächst für 6 Monate befristet, eine Verlängerung ist grundsätzlich möglich und erwünscht.

Einstellungstermin:	Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
Vergütung/Zeitungsumfang:	ca. 12,41-13,20 Euro (je nach Studienfortschritt)
Arbeitsort:	CSSB, Notkestraße 85, D-22607 Hamburg
Arbeitszeit:	nach Absprache

Rückfragen richten Sie bitte direkt an Herrn M. Usinger, Tel. 0531 6181-1229 oder per E-Mail an michael.usinger@helmholtz-hzi.de.

So bewerben Sie sich:

Bitte bestätigen Sie uns zusammen mit der Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen die Kenntnisnahme unserer **Datenschutzerklärung** und ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte nutzen Sie dafür den Textbaustein in unserer [Datenschutzerklärung](#) **Ohne diese Erklärungen können wir Ihre Bewerbung nicht berücksichtigen** bzw. weiterbearbeiten und werden bereits eingegangene Bewerbungsunterlagen nach Ablauf der Bewerbungsfrist unverzüglich löschen.

Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung mit dem Verwendungszweck **CSSB Hilfskraft bis zum 30.05.2024** in einem (1) PDF Dokument per E-Mail an: Michael.kolbe@helmholtz-hzi.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!